

Попуњава ученик:

Назив школе

Седиште школе

Образовни профил

Службеник у банкарству и осигурању

Име и презиме ученика

Датум одржавања испита

МАТУРСКИ ИСПИТ

ИСПИТ ЗА ПРОВЕРУ СТРУЧНО–ТЕОРИЈСКИХ ЗНАЊА

- КЉУЧ -

Попуњава испитна комисија

СКАЛА ЗА ПРЕВОЂЕЊЕ БОДОВА У УСПЕХ

Постигнут број бодова

Успех

до 50

недовољан (1)

50,5 – 63

довољан (2)

63,5 – 75

добар (3)

75,5 – 87

врло добар (4)

87,5 - 100

одличан (5)

ПОСТИГНУТ
БРОЈ БОДОВА

/ 100

ОЦЕНА

_____ ()

Чланови испитне комисије:

1. _____
2. _____
3. _____

Датум прегледа теста: _____

У следећим задацима заокружите број испред траженог одговора

1. Благајник из експозитуре бр.1 је распоређен на исто радно место у експозитуру бр.5. Поред обезбеђених одговарајућих услова за рад у новој експозитури, благајнички печат којим је задужен:

	/	1
--	---	---

1. **Благајник носи са собом а организациони делови ажурирају евиденције**

2. Комисијски се уништава и није више за употребу
3. Закључава се у благајничку касету и предаје другом благајнику

За један тачан и ниједан нетачан одговор 1 бод;
Све остало 0 бодова.

2. Клијент банке је био задужен 5 година по основу потрошачког кредита. Као средство обезбеђења депонено је бланко меницу. Након уплате последње рате кредита извршен је поновни обрачун кредитног задужења и утврђено је да не постоје потраживања банке према дужнику.

	/	1
--	---	---

Права и обавезе уговорних страна о кредиту престају када банка:

1. **Изврши повраћај менице**
2. Задржи меницу у досијеу клијента
3. Прогласи меницу неважећом

За један тачан и ниједан нетачан одговор 1 бод;
све остало 0 бодова.

3. Имовину која вреди 200.000 динара осигураник жели да осигура на 220.000 динара. Наведена ситуација представља:

	/	1
--	---	---

1. бонус
2. **надосигурање**
3. подосигурање

За један тачан и ниједан нетачан одговор 1 бод;
Све остало 0 бодова.

4. Мешовито животно осигурање покрива следеће ризике:

	/	1
--	---	---

1. **доживљење и смрт**
2. трајни инвалидитет и смрт
3. доживљење и трајни инвалидитет

За један тачан и ниједан нетачан одговор 1 бод;
Све остало 0 бодова.

5. Родитељ је 20.09.2020. године отворио штедни рачун по виђењу са штедном књижицом свом детету старости 15 година. Име родитеља као законитог заступника је уписно у штедну књижицу.

	/	2
--	---	---

Законити заступник има право да располаже средствима са штедне књижице до:

1. 19.09. 2021. године
2. 19.09.2022. године
3. **19.09.2023. године**

За један тачан и ниједан нетачан одговор 2 бода;
све остало 0 бодова.

6. Обрачун премије код осигурања путничких возила од аутоодговорности зависи од:

	/	2
--	---	---

1. Вредности возила
2. **Снаге мотора у kw**
3. Територијаног покрића

За један тачан и ниједан нетачан одговор 2 бода;
Све остало 0 бодова.

7. Заступник у осигурању може обављати послове заступања:

	/	2
--	---	---

1. само за једно друштво за осигурање
2. за више друштава за осигурање
3. **за више друштава за осигурање уз њихову писмену сагласност**

За један тачан и ниједан нетачан одговор 2 бода;
Све остало 0 бодова.

8. На основу поднетог захтева за кредит у износу од 25.000 евра и приложеног бизнис плана, Кредитни одбор НЛБ Комерцијалне банке је одобрио кредит привредном друштву "Аграр" за финансирање трајних обртних средстава под следећим условима: годишња каматна стопа 3,5%, грејс период 12 месеци, период између рата 1 месец, враћање кредита ануитетски у 24 рате.

	/	3
--	---	---

Кредит је одобрен на период од:

1. две године
2. **три године**
3. четири године

За један тачан и ниједан нетачан одговор 3 бода;
Све остало 0 бодова.

9. Вредности које се могу примити у депо су:

1. ефективни страни новац
2. хартције од вредности
3. ефективни домаћи новац
4. лако запаљиви предмети
5. драгоцености
6. предмети подложни кварењу

	/	2
--	---	---

За два тачна и ниједан нетачан одговор 2 бода;
за један тачан и ниједан нетачан одговор 1 бод;
све остало 0 бодова.

10. Акције карактерише следеће:

1. Акционари су кредитори емитента
2. Износ прихода по акцији који ће бити исплаћен зависи од пословног успеха
3. Имају рок доспећа дуже од једне године
4. Обезбеђују право гласа

	/	2
--	---	---

За два тачна и ниједан нетачан одговор 2 бода;
За један тачан и ниједан нетачан одговор 1 бод;
све остало 0 бодова.

11. Карактеристике реосигурања су:

1. учешће два или неколико осигуравача непосредно у закључивању уговора тако да сваки осигуравач преузима покриће одређеног дела ризика
2. поновно осигурање или осигурање осигурања
3. полиса осигурања садржи обавезу два или више осигуравача за исти ризик једног осигураника
4. пренос дела обавезе из уговора у осигурању у покриће код другог осигуравача

	/	2
--	---	---

За два тачна и ниједан нетачан одговор 2 бода;
За један тачан и ниједан нетачан одговор 1 бод;
Све остало 0 бодова.

12. Одговорност превозника у међународном друмском транспорту обухвата одговорност за штете које настану:

1. на пошиљкама преузетим на превоз услед њиховог потпуног оштећења уз одговарајуће превозне исправе
2. при превозу који се обавља без закљученог уговора о осигурању
3. на пошиљкама преузетим на превоз услед њиховог делимичног оштећења уз одговарајуће превозне исправе
4. при превозу уметничких предмета

	/	2
--	---	---

За два тачна и ниједан нетачан одговор 2 бода;
За један тачан и ниједан нетачан одговор 1 бод;
Све остало 0 бодова.

Допуните следеће реченице и табеле

13. Банкарски посао у коме се банка обавезује да по налогу и за рачун свог комитента наплати потраживање које он има према трећем лицу уз истовремену предају одређених докумената, назива се инкасо.

За тачан одговор 1 бод;
Све остало 0 бодова.

	/	1
--	---	---

14. Клијент банке има девизни а виста рачун са салдом од 1.000 евра. Налаже банци исплату целокупног износа.

Банка може да изврши исплату у девизама (еврима) или динарима.

За два тачна и ниједан нетачан одговор 1 бод;
све остало 0 бодова.

	/	1
--	---	---

15. Уговорени временски период за плаћање премије од стране уговарача осигурања у току којег не постоји обавеза осигуравача за исплату личне ренте назива се период одложености (период плаћања премије).

За тачан одговор 1 бод;
Све остало 0 бодова.

	/	1
--	---	---

16. Уколико осигураник не плати доплатак за неучествовање у штети код провалне крађе и разбојништва, обавезно је учешће осигураника у штети од 20 %.

За два тачна и ниједан нетачан одговор 1 бод;
Све остало 0 бодова.

	/	1
--	---	---

17. НЛБ Комерцијална банка је обавестила свог клијента - дужника за стамбени кредит са закљученим Уговором о кредиту број 004902059876 о новим мерама које су ступиле на снагу 30.09.2023. године. Номинална каматна стопа не може бити виша од 3,08% на годишњем нивоу и да је могуће без плаћања накнаде превремено отплатити делимично или у целости стамбени кредит.

Информације о доспећу ануитета и висини нове каматне стопе су приказане у достављеном документу План отплате кредита.

За тачан одговор 2 бода;
Све остало 0 бодова.

	/	2
--	---	---

18. Жена старости 40 година жели да закључи животну осигурање. Због своје финансијске ситуације у могућности је да плаћа месечну премију у износу од 50 евра наредних 20 година. Осигурањем жели да обезбеди наследнике у случају смрти, такође жели и исплату осигуране суме након истека периода трајања осигурања.

Потенцијалном осигуранику предложићеш да закључи мешовито животну осигурање.

За тачан одговор 2 бода;
Све остало 0 бодова.

	/	2
--	---	---

19. За осигурање робе од пожара у трговинској радњи која се бави прометом воћа користимо тарифу цивил (1) тарифну групу 3 и класу опасности 1.

	/	2
--	---	---

За три тачна и ниједан нетачан одговор 2 бода;
Признаје се ако је ученик навео назив или број тарифе.
Све остало 0 бодова.

20. Привредно друштво аплицира за кредит од 74.000,00 евра за изградњу производе хале. У бизнис плану је наведено да ће изградња трајати годину дана и да привредно друштво планира да кредит враћа три године од текућих прихода новоизграђене хале. На основу приложене документације Кредитни одбор банке је одобрио кредит под следећим условима: 5% годишња каматна стопа, грејс период 1 година, период између рата 1 месец, враћање ануитетски у 36 рата.

	/	3
--	---	---

Кредит је одобрен на период од четири године, са интеркаларном каматом која ће се обрачунавати на износ од 74.000 евра.

За два тачна и ниједан нетачан одговор 3 бода;
за један тачан и ниједан нетачан одговор 1 бод;
све остало 0 бодова.

21. Прочитати наредне тврдње који се односе мешовито животно осигурање. Затим испред сваке тврдње уписати слово Т ако је тачна, а слово Н ако је нетачна.

	/	3
--	---	---

Т Мешовито животно осигурање може бити закључено са или без лекарског прегледа.

Н На премију за мешовито животно осигурање плаћа се порез од 5%.

Н Тачан износ припадајуће добити наведен је у полиси осигурања.

За три тачна одговора и ниједан нетачан 3 бода;
За два тачна одговора и ниједан нетачан 2 бода;
За један тачан одговор и ниједан нетачан 1 бод;
Све остало 0 бодова.

22. Потенцијалном осигуранику који жели да закључи уговор о осигурању живота за мешовито животно осигурање, израчунали сте осигурану суму од 30.000 евра. Њега занима колико би новца осигуравајуће друштво исплатило у одређеним ситуацијама.

	/	4
--	---	---

У случају смрти осигураника услед несрећног случаја у току трајања осигурања, кориснику осигурања ће бити исплаћено 60.000 евра плу припадајућа добит.

У случају доживљења истека уговореног периода трајања осигурања, осигуранику ће бити исплаћено 30.000 евра плус припадајућа добит.

У случају смрти осигураника од болести у току трајања осигурања, кориснику осигурања ће бити исплаћено 30.000 евра плус припадајућа добит.

За три тачна и ниједан нетачан одговор 4 бода;
За два тачна и ниједан нетачан одговор 2 бода;
За један тачан и ниједан нетачан одговор 1 бод;
Све остало 0 бодова.

23. Дефинисати појам кредита.

Кредит је новац који банка (зајмодавац) даје на коришћење кориснику кредита (зајмопримцу), који је дужан да врати кредит уз уговорену каматну стопу у одређеном року и по одређеним условима.

За тачан одговор 1 бод;
све остало 0 бодова.

	/	1
--	---	---

24. Дефинисати појам Western Union.

Western Union је светски сервис за трансфер новца.

За тачан одговор 1 бод;
све остало 0 бодова.

	/	1
--	---	---

25. Навести назив и број тарифе коју ћеш употребити да израчунаш премију осигурања имовине од пожара за предузеће за производњу намештаја.

Тарифа II индустрија.

За тачан одговор 1 бод;
Све остало 0 бодова.

	/	1
--	---	---

26. Навести врсте кредитних осигурања по суштини.

„delkredere“ осигурање,
кауцијско осигурање кредита,
осигурање против злоупотребе поверења.

За тачан одговор 2 бода;
Све остало 0 бодова.

	/	2
--	---	---

27. Клијент има полису осигурања од пожара и провалне крађе и разбојништва са клаузулом првог ризика за крађу на 180.000,00 динара, уз плаћен доплатак за неучествовање у штети. Вредност осигураних машина износи 550.000,00 динара. Осигурани случај крађе машина се догодио, штета је процењена на 250.000,00 динара.

Утврди износ накнаде из осигурања.

180.000,00 динара

За тачан одговор 2 бода;
Све остало 0 бодова.

	/	2
--	---	---

28. Привредно друштво је закључило уговор са иностраним партнером о заједничком улагању у изградњу производних погона. Вредност инвестиције је изражена у еврима. Домаћи партнер се обавезује уговором да иностраном партнеру достави обезбеђење од стране своје банке за испуњење уговорних обавеза.

	/	2
--	---	---

Објаснити поступак банке домаћег партнера.

Банка домаћег партнера ће издати банкарску гаранцију којом гарантује да ће уговорне обавезе извршити или уговорна страна (налогодавац гаранције) или банка.

За тачан одговор 2 бода;
све остало 0 бодова.

29. Власник привредног друштва је у намери да формира средства на новоотвореном девизном рачуну у банку донео 17.000,00 евра, које би да уплати на девизни рачун. Банкарски службеник одбија да изврши налог клијента у вези са уплатом стране ефективе на девизни рачун правног лица.

	/	4
--	---	---

Објаснити поступак службеника у вези са овим налогом.

Формирање средстава на девизном рачуну правног лица не може се вршити готовинском уплатом стране ефективе на девизни рачун. Правно лице мора располагати динарским средствима на динарском рачуну, како би конверзијом ових средстава формирало средства на девизном рачуну.

За тачан одговор 4 бода;
све остало 0 бодова.

У следећим задацима израчунати и написати одговарајући резултат

30. Клијент банке је поднео потребну документацију за добијање готовинског кредита у износу од 4.000 евра. Банка је одобрила кредит са роком доспећа од 12 месеци, 20% депозита, каматном стопом на годишњем нивоу од 2,5% и пасивном каматном стопом од 0,5%.

	/	3
--	---	---

Израчунати износ новчаних средстава који Банка враћа клијенту након отплате кредита.

Простор за рад:

Износ депозита:
 $\frac{4.000 \times 20}{100} = 800$ евра камата: $800 \times 0,05 = 4$ евра; $800 + 4 = 804$ евра

Одговор: Износ средстава је **804** евра.

За тачан одговор уз приказани поступак рада 3 бода;
Све остало 0 бодова.

31. Привредно друштво врши трансфер свог девизног прилива од 10.000,00 швајцарских франака у динаре.

	/	3
--	---	---

Курсна листа НБС на дан 28.01.2020.

Валута	Куповни	Средњи	Продајни	Куповни за ефективу	Продајни за ефективу
EUR	117.0000	117.5169	118.5000	116.6943	118.3395
USD	106.2812	106.601	106.9208	105.8548	107.3472
CHF	104,3180	109,8084	115,2988	103,7689	115,8479

Израчунати изнас динарских средстава остварених овим трансфером.

Простор за рад :

10.000,00 x 104.3180 = 1.043.180,00 динара

Износ средстава је 1.043.180,00 динара.

За тачан одговор уз приказан поступак рада 3 бода;
све остало 0 бодова.

32. Клијент банке је донео на наплату путнички чек издат од стране банке у вредности од 200,00 евра. Банка при откупу иностраних чекова наплаћује провизију од 2%.

	/	3
--	---	---

Курсна листа НБС

Валута	Куповни	Средњи	Продајни	Куповни за ефективу	Продајни за ефективу
EUR	117.0000	117.5169	118.5000	116.6943	118.3395
USD	106.2812	106.601	106.9208	105.8548	107.3472

Израчунати износ динарских средстава добијених откупом.

Простор за рад :

200 x 117.0000 = 23.400,00 динара
23.400,00 x 2% = 468,00 динара
23.400,00 – 468,00 = 22.932,00

Износ средстава је 22.932,00 динара.

За тачан одговор уз приказан поступак рада 3 бода;
све остало 0 бодова.

33. Власник угоститељског објекта жели са осигура уређаје у објекту од провалне крађе и разбојништва, књиговодствена вредност уређаја је 520.000,00 динара. Клијент не прихвата учешће у штетним догађајима. На основу датих података израчунати годишњу премију са порезом и приказати поступак обрачуна.

	/	3
--	---	---

Простор за рад:

Премија = 520.000,00*7,82/1000 = 4.066,40
Доплатак за неучествовање у штети= 4.066,4*50/100=2.033,2
Премија са доплатком=6.099,60
Порез = 6.099,60*5% = 304,98
Премија са порезом=6.404,58

Одговор:

Годишња премија са порезом износи 6.404,58 динара.

За тачан одговор и приказан поступак 3 бода;
Све остало 0 бодова.

34. Потенцијални осигураник жели да закључи уговор о осигурању одложене привремене личне ренте за школовање детета и то дечака старог 5 година. Годишњу премију жели да плаћа у износу од 500 евра и занима га колико би му износила годишња рента, а колико рата у случају месечне динамике плаћања. Израчунати износ годишње ренте и рате из осигурања и приказати поступак.

	/	3
--	---	---

Простор за рад:

Годишња рента = 500 * 1,98810 =994,05 евра
Месечна рата = (500 + 500 * 5%) / 12 = 525 /12 = 43,75 евра

Одговор:

Годишња рента би износила 994,05 евра, а месечна рата 43,75 евра.

За два тачна одговора уз приказан поступак рада 3 бода;
За један тачан одговор уз приказан поступак рада 1 бод;
Све остало 0 бодова.

35. Млекара Младост жели да осигура од пожара и неких других опасности своју управну зграду чија је вредност 5.000.000,00 динара и опрему чија је вредност 400.000,00 динара. Од допунских опасности изливања воде из водоводних и канализационих цеви жели да осигура опрему на пуну вредност.

	/	3
--	---	---

На основу датих података израчунати годишњу премију са порезом и приказати поступак обрачуна.

Простор за рад:

Премија без пореза за пожар = $5.400.000,00 \cdot 1,275 / 1000 = 6.885,00$
Премија без пореза за доп. опасности = $400.000,00 \cdot 1,026 / 1000 = 410,40$
Укупна премија без пореза = 7.295,40
Порез = $7.295,40 \cdot 5\% = 364,77$
Годишња премија са порезом: 7.660,17

Одговор:

Годишња премија са порезом износи 7.660,17 динара.

За тачан одговор и приказан поступак 3 бода;
Све остало 0 бодова.

36. Банка је примила захтев за кредит привредног друштва "Градњаком" за изградњу пословно - стамбеног простора. Тражени износ кредита је 450.000,00 евра. У складу са бизнис планом у коме је наведено да ће изградња трајати 3 године и на основу приложене документације, кредитни одбор банке је одобрио кредит на рок отплате од 5 година, са годишњом каматном стопом од 2,6%, грејс периодом од 2 године и периодом рата 6 месеци. Кредит је одобрен и пуштен на рачун привредног друштва 01.10.2023. године.

	/	3
--	---	---

Израчунати број рата кредита и датум доспећа прве рате.

Простор за рад.

Кредит је одобрен 1.10.2023. са роком отплате до 1.10. 2028. Две године грејс периода до 1.10.2025.
Укупан број рата је 6 (3 год. = 36 месеци; $36:6 = 6$)
Датум доспећа прве рате је 1.04.2026.год.

Одговор: Број рата кредита је 6 а датум доспећа прве рате је 01.04.2026. год.

За два тачна и ниједан нетачан одговор 3 бода;
за један тачан и ниједан нетачан одговор 1 бод;
све остало 0 бодова.

37. Техничка премија износи 200.000,00, додатак за превенцију износи 40.000,00, режијски додатак износи 30.000,00 динара. На основу датих података израчунати нето премију и бруто премију и приказати поступак.
На основу датих података израчунати нето премију и бруто премију и приказати поступак.

	/	4
--	---	---

Простор за рад:

**Нето премија=техничка премија +додатак за превенцију=
200.000,00+40.000,00=240.000,00**

**Бруто премија=нето премија +режијски додатак=
240.000,00+30.000,00=270.000,00**

Одговор:

Нето премија износи **240.000,00** динара, а бруто премија **270.000,00** динара.

За два тачна одговора уз приказан поступак рада 4 бода;
За један тачан одговор уз приказан поступак рада 2 бода;
Све остало 0 бодова.

38. Власник Дунав таксија жели да осигура свој нови аутомобил Шкода Октавија чија је снага мотора 103 kw. Такође жели да осигура путнике (1+4) од аутонезгоде. Израчунати износ укупне премије осигурања са порезом и приказати поступак.

	/	4
--	---	---

Простор за рад:

**Премија за осигурање аутомобила =
12.291,00+12.291,00*20%=12.291,00+2.458,20=14.749,20
Премија за осигурање путника: 1057,50
Порез =14.749,20*5%=737,46
Укупна премија = 16.544,16 динара**

Одговор:

Укупан износ премије осигурања са порезом износи **16.544,16** динара.

За тачан одговор уз приказан поступак рада 4 бода;
Све остало 0 бодова.

У следећим задацима повежите и уредите појмове према захтеву

39. Хронолошким редом (од 1 до 4) поређати кораке у процедури ликвидирања кредита правног лица. Први корак обележити бројем 1.

	/	2
--	---	---

- 4 ликвидирање кредита
1 поновни обрачун кредитног задужења
констатовање да ли постоје потраживања банке према дужнику по било
2 ком основу
3 измирење дуговања уколико постоје

За потпуно тачан редослед 2 бода;
све остало 0 бодова.

40. На левој страни су дати кредитни услови, а на десној описи кредитних услова. На линији испред описа уписати број који стоји уз кредитни услов на који се тај опис односи.

	/	2
--	---	---

- | | | |
|---|----------|--|
| 1. Затезна камата | <u>2</u> | Стопа по којој се дисконтовани новчани токови свде на нулу |
| 2. Ефективна каматна стопа | <u>1</u> | Обрачунава се уколико корисник кредита не измири сваку обавезу првог наредног дана од дана доспећа обавезе |
| 3. Еурибор | <u>4</u> | Обрачунава се на одобрени износ кредита и доспева за наплату једнократно, приликом пуштања кредита у течај |
| 4. Једнократна накнада за пуштање кредита | <u>3</u> | Рефернтна каматна стопа која се утврђује на основу понуде и тражње за новцем на европском тржишту |

За четири тачна и ниједан нетачан одговор 2 бода;
за три тачна и ниједан нетачан одговор 1,5 бод;
за два тачана и ниједан нетачан одговор 1 бод;
за један тачан и ниједан нетачан одговор 0,5 бодова;
све остало 0 бодова.

41. Хронолошким редом (од 1 до 5) поређати кораке у трговини харијама од вредности када банка тргује за рачун свог клијента. Први корак обележити бројем 1.

	/	2
--	---	---

- | | |
|----------|--|
| <u>4</u> | Извршење налога клијента, закључница и обавештавање клијента |
| <u>1</u> | Закључивање уговора са клијентом |
| <u>5</u> | Праћење клиринга и салдирања |
| <u>3</u> | Издавање налога за куповину или продају хартија од вредности |
| <u>2</u> | Отварање одговарајућих рачуна клијента |

За потпуно тачан редослед 2 бода;
све остало 0 бодова.

42. На левој страни су наведени критеријуми за поделу осигурања, а на десној страни врсте осигурања. На линији испред врста осигурања уписати редни број одговарајућег критеријума.

	/	2
--	---	---

- | | | |
|---------------------------|----------|----------------------------|
| 1. број осигураника | <u>4</u> | саосигурање, реосигурање |
| 2. природа ризика | <u>1</u> | индивидуално и колективно |
| 3. начин настанка | <u>2</u> | копно, поморско и ваздушно |
| 4. начин изравнања ризика | <u>3</u> | обавезно и добровољно |

За четири тачна и ниједан нетачан одговор 2 бода;
За три тачна и ниједан нетачан одговор 1,5 бод;
За два тачна и ниједан нетачан одговор 1 бод;
За један тачан и ниједан нетачан одговор 0,5 бодова;
Све остало 0 бодова.

43. На левој страни су дате врсте рачуна за трговину хартијама од вредности, а на десној страни описи тих рачуна. На линији испред описа уписати број који стоји уз рачун на који се тај опис односи.

	/	3
--	---	---

- | | | |
|-------------------------------|----------|---|
| 1. Наменски рачун | <u>1</u> | отвара се у пословној банци где се пребацују средства за куповину хартија од вредности. |
| 2. Власнички рачун | <u>3</u> | отвара брокер где се пребацују акције којима се тргује. |
| 3. Рачун хартија од вредности | <u>2</u> | отвара брокер за клијента и на њему се налазе хартије од вредности. |

За три тачна и ниједан нетачан одговор 3 бода;
за два тачна и ниједан нетачан одговор 2 бода;
за један тачан и ниједан нетачан одговор 1 бод;
све остало 0 бодова.

44. Хронолошким редом (од 1 до 6) поређати кораке у процедури продаје ефикасних. Први корак обележити бројем 1.

	/	3
--	---	---

- | | |
|----------|--|
| <u>4</u> | Врши евидентирање извршене продаје у апликацији за мењачке послове |
| <u>1</u> | Преузима динаре од клијента за ефикасност коју продаје |
| <u>2</u> | Врши контролу преузетих динара бројањем |
| <u>3</u> | Обрачунава и наплаћује провизију за продату ефикасност |
| <u>6</u> | Предаје клијенту оверену потврду о извршеној продаји ефикасности |
| <u>5</u> | Исплаћује ефикасност клијенту |

За потпуно тачан редослед 3 бода;
све остало 0 бодова.

45. Хронолошким редом (од 1 до 5) поређати фазе у процесу управљања ризиком. Прву фазу обележити бројем 1.

	/	3
--	---	---

- | | |
|----------|--|
| <u>4</u> | примена изабране методе за управљање ризиком |
| <u>1</u> | идентификација ризика |
| <u>3</u> | избор методе за управљање ризиком |
| <u>2</u> | анализа (оцена) ризика |
| <u>5</u> | процена ризика и поновно испитивање |

За потпуно тачан редослед 3 бода;
Све остало 0 бодова.